



**ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг фитнес-студией «NanoFitness»**

г. Санкт-Петербург

«09» января 2017 г.

Фитнес-студия NanoFitness (уполномоченные представлять бренд «NanoFitness» российские юридические лица и предприниматели без образования юридического лица), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и любое дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий по приобретению (покупке) услуг и продукции Исполнителя, а также получению спортивно-оздоровительных услуг, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор-оферту о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг в фитнес-студии «NanoFitness» Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и приложения к нему являются официальными документами и публикуются в общедоступном месте на территории студии, а также в сети Интернет, в том числе на официальном сайте Исполнителя – <http://nanofitness.ru>.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений в общедоступном месте на территории студии не менее чем за 1 (один) рабочий день до вступления их в силу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения определенных настоящим договором-офертой действий, в соответствии со сроком действия приобретенного клиентом абонемент.

2.1.2. Предоставить Заказчику индивидуальную клубную карту или абонемент.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению нарушений качества предоставляемых услуг и их устранению. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре, порядке и условиях оказания услуг.

2.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги (т. е. продления срока действия клубной карты или абонемента в связи с возникшими у Заказчика обстоятельствами),

предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика на срок, указанный им в заявлении.

2.1.6. Обеспечить соблюдение установленных и действующих в Российской Федерации требований пожарной безопасности, а также санитарных норм и правил.

2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.8. Бесплатно предоставить Заказчику услуги гардероба.

2.1.9. Предоставить Заказчику шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ, который передается Заказчику на время каждого занятия.

2.1.10 Обеспечить Заказчика во время занятий в фитнес-студии чистой питьевой водой (без ограничений).

2.1.11 Предоставить Заказчику сменную обувь (тапочки) при входе в фитнес-студию для поддержания чистоты в помещениях фитнес-студии.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 1 (один) день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте и в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории фитнес-студии.

2.2.2. Изменять режим работы фитнес-студии в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий при условии размещения информации в общедоступном месте на территории фитнес-студии не менее чем за 3 (три) дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор-оферту в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договора-оферты. Также договор-оферта может быть прекращен по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в фитнес-студии.

2.2.5. Оказывать услуги по предоставлению индивидуального инструктора, в том числе с привлечением сторонних специалистов.

2.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплатить стоимость услуг согласно установленному Исполнителем прейскуранту цен. Пройти соответствующую процедуру регистрации в студии: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, подписать согласие на обработку своих персональных данных, подписать уведомление об ознакомлении с правилами поведения в фитнес-студии, а также о прохождении инструктажа (Приложение № 1, 2, 3).

3.1.2. При посещении фитнес-студии предъявлять администратору индивидуальную клубную карту или абонемент.

3.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.

3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе фитнес-студии. В помещениях студии (в т.ч. для прохода до раздевалки) использовать сменную обувь (тапочки).

3.1.6. При посещении фитнес-студии соблюдать Правила посещения (Приложение №1). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.7. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.8. Переодеться в предоставленную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения фитнес-студии.

3.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика на 15 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

3.1.12. Не проносить на территорию фитнес-студии спиртные напитки и не распивать их.

3.1.13. При посещении фитнес-студии внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.14. Сопровождать на всей территории фитнес-студии детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, кроме случаев нахождения детей на детских занятиях и в детских зонах.

3.1.15. Покидая фитнес-студию, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, переданное Заказчиком на время занятия.

3.1.16. В случае утраты ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя уплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом фитнес-студии.

3.2. Заказчику запрещается:

3.2.1. Беспокоить других посетителей фитнес-студии, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться на территории фитнес-студии в верхней одежде и уличной обуви.

3.2.3. Посещать фитнес-студию при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения фитнес-студии до полного выздоровления.

3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям фитнес-студии.

3.2.5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.

3.2.6. Употреблять на территории и в помещениях фитнес-студии алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде недопущения к занятиям либо отстранения от занятий и вывода за пределы фитнес-студии.

3.2.7. Посещение фитнес-студии при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.8. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в фитнес-студии.

3.2.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала фитнес-студии музыкальную и иную технику фитнес-студии.

3.2.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала фитнес-студии.

3.2.11. Приносить/приводить с собой домашних и иных животных.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-студии и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.4. В случае утраты клубной карты или сертификата восстановить ее при условии оплаты услуг по изготовлению клубной карты или сертификата согласно действующему прейскуранту.

3.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия клубной карты или сертификата в связи с возникшими обстоятельствами) с обязательным согласованием данной услуги с руководством фитнес-студии.

3.3.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость и описание услуг указаны в прейскуранте услуг и товаров, которые утверждаются Директором/Администратором фитнес-студии.

4.2. Стоимость услуг и товаров в соответствии с действующим прейскурантом оплачивается Заказчиком путем самостоятельного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в кассе Исполнителя посредством платежного терминала либо наличными.

4.3. Условия возврата денежных средств

4.3.1. В случае отказа Заказчика от предоставления услуг Исполнитель, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги с учетом 30% неустойки от суммы неиспользованных клиентом занятий.

4.3.2. Срок возврата денежных средств – до 20 (двадцати) рабочих дней с момента подачи заявления.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также третьих лиц в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору-оферте, а также нарушения требований инструкторов фитнес-студии и Правил посещения фитнес-студии.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-студию вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах фитнес-студии, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

5.5. Все найденные на территории фитнес-студии вещи хранятся в течение 1 (одного) месяца.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства и иными службами, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества фитнес-студии.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц на территории фитнес-студии.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-студию вместе с ним.

7.2. Применимое право по настоящему договору-оферте - право Российской Федерации.

7.3. Заказчик обязуется предоставить свое письменное согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных (Приложение № 2).

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору-оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров споры решаются в органах судебной власти по месту нахождения Исполнителя.

7.5. Договор-оферта считается заключенным с момента внесения Заказчиком (или иным лицом, действующим в интересах Заказчика) наличных денежных средств в кассу Исполнителя, а в случае безналичного расчета - с момента перевода денежных средств со счета Заказчика (или иного лица, действующего в интересах Заказчика) на расчетный счет Исполнителя. Обязательства сторон по настоящему договору-оферте прекращаются с момента полного оказания спортивно-оздоровительных услуг в объеме, оплаченном Заказчиком.

Исполнитель: Фитнес-студия NanoFitness (уполномоченные представлять бренд «NanoFitness» российские юридические лица и предприниматели без образования юридического лица)

Тел.: +7 812 987 7 111 (Санкт-Петербург), +7 982 902 80 76 (Тюмень)

E-Mail: info@nanofitness.ru



**Приложение №1
к Договору-оферте об оказании услуг
фитнес-студией «NanoFitness»
от «09» января 2017 г.**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

До посещения занятий необходимо ознакомиться с договором-офертой в помещении фитнес-студии. Оплата занятия, клубной карты или абонеента означает ваше согласие с условиями договора-оферты.

Общие правила

- Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.
- Перед входом в фитнес-студию следует одевать сменную обувь (тапочки).
- Личные вещи (сумки, мобильные телефоны, одежда, предметы гигиены и т.д.) следует хранить в личном шкафчике, ключ от которого вы получите в раздевалке.
- Не следует приносить в фитнес-студию дорогостоящие материальные ценности (электронную технику, дорогие ювелирные украшения) и важные рабочие документы. Фитнес-студия не несет ответственность за их пропажу.

- Во избежание травм и причинение вреда здоровью Заказчика и окружающим, Заказчик обязан пройти первоначальный инструктаж.

- Заказчик обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. Заказчик уведомлен, что в случае причинения вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц, нанесение травм в следствие нарушения Заказчиком обязанностей, установленных договором-офертой, нарушения Заказчиком настоящих правил, а также не выполнения требований инструктора, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя любого возмещения вреда причиненного своему здоровью и здоровью третьих лиц.

- Посещать фитнес-студию необходимо в специальной спортивной одежде и обуви.
- Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
- Запрещается передвигать тренажеры.
- Самостоятельное нахождение в фитнес-студии детей, не достигших 14 лет, запрещается. Дети могут посещать фитнес-студию только под руководством персонального тренера.

- Убирайте за собой инвентарь, оборудование и предметы личного пользования после занятий.

- Заблаговременно, не позднее, чем за 3 (три) часа, предупреждайте администратора студии об отмене своего занятия (соло, дуэт) или иной услуги или о возможном опоздании. В противном случае занятие будет рассматриваться, как состоявшееся, а услуга - оказанной. Опоздания на 15 (пятнадцать) и более минут не допускаются в связи с особенностями услуг и наличием предварительной записи на занятия.



**Приложение №2
к Договору-оферте об оказании услуг
фитнес-студией «NanoFitness»
от «09» января 2017 г.**

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТОВ

Абонементы в тарифе Starter (одна тренировка) - срок действия 14 календарных дней с момента покупки. Абонементы в тарифе Basic (8 тренировок) - срок действия 40 календарных дней с момента покупки. Абонементы в тарифе Standard (12 тренировок) - срок действия 50 календарных дней с момента покупки.

Абонементы серии Unlimited (безлимитный) действуют в зависимости от объема: на полгода - 7 календарных месяцев с момента покупки, на год - 13 календарных месяцев с момента покупки.

Сроки действия также распространяются на специальные предложения и программы типа "Дуэт", "На счастье", "Я невеста" и т.д., зависят от продолжительности тренировок и/или иных услуг и рассчитывается индивидуально. Клиент самостоятельно обращается в администрацию студии для расчета срока действия его персональной программы или подарочного пакета или извещается о сроке действия в момент получения абонемента или того или иного пакета.

Подарочные абонементы и сертификаты также обладают сроком годности, который фиксируется в момент приобретения или вручения подарка и зависит от продолжительности тренировок или количества иных оказываемых услуг.

Заморозка абонемента (платная услуга) возможна во всех случаях. Клиент обязан извещать администраторов студии о заморозке и согласовывать с ними срок ее действия.



**Приложение №3
к Договору-оферте об оказании услуг
фитнес-студией «NanoFitness»
от «09» января 2017 г.**

**СОГЛАСИЕ
на использование и обработку персональных данных**

Добровольно соглашаясь с условиями Договор-оферты о предоставлении вам спортивно-оздоровительных услуг, вы даете своё согласие своей волей и в своих интересах на обработку и использование с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ваших персональных данных (включая их получение от вас и/или от любых третьих лиц) фитнес-студией «NanoFitness». Вами передаются для использования и обработки, следующие данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, телефон, история здоровья, а также иные сведения, имеющие непосредственное к вам отношение. Вы согласны на использование и обработку ваших персональных данных как с помощью автоматизированных средств обработки, так и без использования средств автоматизации.

Согласие может быть отозвано по личному заявлению владельца персональных данных не ранее 30 (тридцати) дней с момента окончания срока действия договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг.



**Приложение №4
к Договору-оферте об оказании услуг
фитнес-студией «NanoFitness»
от «09» января 2017 г.**

**УВЕДОМЛЕНИЕ
об ознакомлении с правилами поведения в фитнес-студии,
а также о прохождении инструктажа**

Вы настоящим уведомлением подтверждаете, что при прохождении процедуры регистрации в фитнес-студии «NanoFitness», уведомлены о существующих противопоказаниях, при которых не рекомендуются занятия на ЭМС-тренажерах таких как:

- Наличие кардиостимулятора;
- Беременности;
- Онкологических заболеваний;
- Повышенной температуре;
- Острых бактериальных или вирусных заболеваний;
- Внутривентрикулярных и диафрагмальных грыжах;
- Переломах;
- Неврологических заболеваниях;
- Эпилепсии;
- Склерозе;
- У женщин менструации (в случае, если имеется недомогание в критические дни);
- Наличие индивидуальных противопоказаний врача.

Вы внимательно прочитали и заполнили анкету о состоянии вашего здоровья. Вы утверждаете, что предоставили правдивые и полные ответы о состоянии вашего здоровья, основанные на заключениях врачей-специалистов.

Вы ознакомлены с правилами поведения в фитнес-студии «NanoFitness», а также в полном объеме прошли инструктаж о мерах безопасности при использовании ЭМС-тренажера. В случае любого нарушения правил поведения в фитнес-студии, требований техники безопасности, причинения вреда своему здоровью, либо здоровью третьего лица, обязуетесь не предъявлять фитнес-студии «NanoFitness» (уполномоченным представлять бренд «NanoFitness» организациям и физическим лицам) каких-либо претензий. Кроме того, вы обязуетесь самостоятельно и за свой счет возместить в полном размере вред причиненный вашему здоровью и здоровью третьих лиц, а также возместить фитнес-студии «NanoFitness» все понесенные убытки. Вам известно, что в случае нарушения правил поведения в фитнес-студии, а также нарушении мер безопасности при использовании ЭМС-тренажера, фитнес-студия «NanoFitness» вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг.